

## POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

IDRAULICA F.LLI SALA S.r.l. riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio/prodotto ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi/prodotti erogati, F.LLI SALA intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario di F.LLI SALA è il miglioramento continuo delle proprie attività imprenditoriali, ma tale sviluppo deve però avvenire in modo sostenibile e compatibile con tutte le Parti interessate.

La Direzione attua una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente.
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali, energetici e di sicurezza correlati.
- Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- Il rispetto delle normative in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- L'assoluta parità tra i sessi.
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- Il dialogo aperto con le parti interessate nel rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, la Società promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale.
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale conforme alle normative e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- Coinvolgimento dei fornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione e di comunicazione con i Clienti.
- Definizione di indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi.
- Dialogo aperto con le parti interessate di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.

### Obiettivi

Gli Obiettivi Individuati da F.LLI SALA sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti i membri dell'Organizzazione e sono:

- il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.
- una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.
- la diminuzione degli infortuni nei luoghi di lavoro e la riduzione / eliminazione delle fonti di rischio.
- una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Società si impegna a operare in sostanziale accordo con le norme applicabili e mettere a disposizione le risorse e approfondire gli sforzi organizzativi necessari.